

## キャンセルについて

開催日(リハーサル・設営を含む)から以下の期間によるキャンセルを行った場合、原則として次の相当額をキャンセル料として申し受けます。

- ・前日当日のキャンセルの場合………発注金額の100%
- ・7日以内のキャンセルの場合………発注金額の約50%～100% ※1
- ・8日～15日前のキャンセルの場合………発注金額の約50%
- ・16日～30日以上前のキャンセルの場合………必要経費※2

※1 7日以内にキャンセルを行う場合は、キャンセル料として発注金額または見積金額相当額を申し受けする場合がございます。弊社担当者にご相談ください。

既に製作や機材などの手配に関して正式発注を行った場合は必要経費としてご請求いたします。その他、必要経費として請求が必要な場合は別途協議を行います。

機材レンタルのみの場合は原則として、次の相当額をキャンセル料として申し受けます。

- ・当日キャンセル …… レンタル料金の100%
- ・前日キャンセル …… レンタル料金の80%
- ・2日～3日前キャンセル… レンタル料金の40%
- ・4日～5日前キャンセル… レンタル料金の20%

## 天災によるキャンセルについて

開催する地域または会場に直接的被害がない場合などは原則として通常のキャンセルいたします。天災による中止でキャンセルする場合は、技術料等を含む必要経費をご請求する場合があります。

## 個別契約について

個別契約を行っている場合は、その契約に準ずるものとし別途協議を行いご請求いたします。

※2 必要経費とは  
イベント物件に関して、打合せ他事務的作業なども含む経費  
機材予約、スタッフなどの事前スケジュール調整などの経費  
前日・当日の準備で実際に使用した機材や技術スタッフの技術料など

※当日のイベント終了後に納品するものに関しては別途協議の上ご請求しない場合もあります。

株式会社福岡市民ホールサービス  
(2025年7月現在)